



PEMERINTAH KABUPATEN
STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP)
SEKRETARIAT DAERAH

| | |
|-------------------|---|
| Nomor SOP | SOP-21.04.1.3.1.2-1 |
| Tanggal Pembuatan | 01-09-2017 |
| Tanggal Revisi | 02-09-2017 |
| Tanggal Efektif | 02-09-2017 |
| Disahkan Oleh | Kepala Bagian Kominfo dan Humas |
| Nama SOP | Pemeliharaan Jaringan Internet di Lingkungan Kantor Pemerintah Daerah |

| | |
|--|---|
| Dasar Hukum | Kualifikasi Pelaksana |
| <ul style="list-style-type: none">Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publikPeraturan komisi informasi (PERKI) no 1 tahun 2010 | <ol style="list-style-type: none">Menguasai teknik pemeliharaan jaringan internetKepala Bagian Kominfo dan Humas : Minimal S2 Teknik InformatikaKepala Sub Bagian Informatika : Minimal S1 Teknik InformatikaStaf Sub Bagian Informatika : Minimal DIII Teknik Informatika |
| Keterkaitan | Peralatan / Perlengkapan |
| | <ol style="list-style-type: none">KomputerJaringan internet |
| Peringatan | Pencatatan dan Pendataan |
| <ul style="list-style-type: none">Apabila tidak dilakukan maka jaringan internet di lingkup Pemerintah Daerah tidak berfungsi optimal dan komunikasi tidak berjalan dengan baik. | |

STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP)

| No | Aktivitas | Pelaksana | | | Persyaratan / Perlengkapan | Mutu Baku | | Keterangan |
|----|--|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------|--|------------|
| | | Kepala Bagian Kominfo dan Humas | Kepala Sub Bagian Informatika | Staf Sub Bagian Informatika | | Waktu | Output | |
| 1. | Menugaskan kasubbag untuk selalu menjaga jaringan internet di lingkungan kominfo agar berfungsi dengan baik. | | | | Agenda kerja | 5 menit | Disposisi | |
| 2. | Menerima pengaduan gangguan jaringan internet dari unit kerja di lingkup Kominfo, lisan atau tertulis | | | | Disposisi, pengaduan | 15 menit | Surat laporan pengaduan gangguan jaringan | |
| 3. | Memperbaiki jaringan internet yang rusak. | | | | Disposisi | kondisional | Jaringan normal | |
| 4. | Mengawasi pelaksanaan perbaikan dan Melaporkan kepada Kabag tentang kondial jaringan | | | | Laporan | 5 menit | Laporan kegiatan | |

